

## รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ประจำปีการศึกษา 2561

มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2561 โดยมีวงรอบของปีการศึกษาเริ่มจากเดือนสิงหาคม 2560-มิถุนายน 2561 ในการจัดการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในแต่ละรายวิชา ดังนั้นอาจารย์ที่สอนจะทราบผลว่านักศึกษาที่ได้จัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา และผู้บริหารในระดับคณบดีและรองอธิการบดีจะทราบว่าอาจารย์แต่ละท่านได้รับคะแนนประเมินความพึงพอใจจากนักศึกษาในระดับใด แต่ด้วยระดับคะแนนดังกล่าวอาจจะมีผลทั้งในทางบวกและทางลบต่ออาจารย์ผู้สอน ดังนั้นการเปิดเผยข้อมูลจึงจะเปิดเผยได้เพียงข้อมูลข้อมูลในระดับคณะ ดังนี้

### 1. เกณฑ์และการแปลความหมายของระดับพึงพอใจ

แปลผลระดับความคิดเห็นจาก ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจโดยใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 103)

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### 2. การสำรวจความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน

การสำรวจความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยใช้ระบบ e-service ในการสำรวจ กล่าวคือ มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ซึ่งจะมีระบบอัตโนมัติเรียกว่า “ระบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา” ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจะกำหนดปฏิทินให้นักศึกษาประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ โดยนักศึกษาจะต้องประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ก่อนจึงจะสามารถดูผลการเรียนในแต่ละภาคเรียนได้

### 3. ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน

#### 3.1 ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนภาคเรียนที่ 1/2561

จากผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1/2561 พบว่า ในภาพรวม อาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1/2561 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.42) โดยคณะที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.50) รองลงมาคือ คณะครุศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย = 4.43) คณะวิทยาการจัดการ (ค่าเฉลี่ย = 4.41) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย = 4.37) และสำนักวิชาศึกษาทั่วไป (ค่าเฉลี่ย = 4.36) ตามลำดับ

คณะ	ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
คณะครุศาสตร์	4.43	0.78	มาก
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.43	0.73	มาก
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.37	0.77	มาก
คณะวิทยาการจัดการ	4.41	0.74	มาก
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.50	0.67	มาก
สำนักวิชาศึกษาทั่วไป	4.36	0.76	มาก
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>4.42</b>	<b>0.74</b>	<b>มาก</b>

#### 3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนภาคเรียนที่ 1/2562

จากผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1/2561 พบว่า ในภาพรวม อาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1/2561 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.40) โดยคณะที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.46) รองลงมาคือ คณะครุศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย = 4.42) คณะวิทยาการจัดการและสำนักวิชาศึกษาทั่วไป (ค่าเฉลี่ย = 4.40) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย = 4.37) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย = 4.35) ตามลำดับและ

คณะ	ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
คณะครุศาสตร์	4.42	0.78	มาก
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.37	0.76	มาก
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.35	0.80	มาก
คณะวิทยาการจัดการ	4.40	0.74	มาก
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.46	0.69	มาก
สำนักวิชาศึกษาทั่วไป	4.40	0.75	มาก
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>4.40</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>