

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ประจำปีการศึกษา 2562

มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2562 โดยมีวงรอบของปีการศึกษาเริ่มจากเดือนสิงหาคม 2561-มิถุนายน 2562 ในการจัดการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในแต่ละรายวิชา ดังนั้นอาจารย์ที่สอนจะทราบผลว่านักศึกษาที่ได้จัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา และผู้บริหารในระดับคณบดีและรองอธิการบดีจะทราบว่าอาจารย์แต่ละท่านได้รับคะแนนประเมินความพึงพอใจจากนักศึกษาในระดับใด แต่ด้วยระดับคะแนนดังกล่าวอาจจะมีผลทั้งในทางบวกและทางลบต่ออาจารย์ผู้สอน ดังนั้นการเปิดเผยข้อมูลจึงจะเปิดเผยได้เพียงข้อมูลข้อมูลในระดับคณะ ดังนี้

1. เกณฑ์และการแปลความหมายของระดับพึงพอใจ

แปลผลระดับความคิดเห็นจาก ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจโดยใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 103)

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. การสำรวจความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน

การสำรวจความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยใช้ระบบ e-service ในการสำรวจ กล่าวคือ มหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ซึ่งจะมีระบบอัตโนมัติเรียกว่า “ระบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา” ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจะกำหนดปฏิทินให้นักศึกษาประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ โดยนักศึกษาจะต้องประเมินผลการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ก่อนจึงจะสามารถดูผลการเรียนในแต่ละภาคเรียนได้

3. ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน

3.1 ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนภาคเรียนที่ 1/2562

จากผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1/2562 พบว่า ในภาพรวม อาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1/2562 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.45) โดยคณะที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.48) รองลงมาคือ คณะครุศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย = 4.44) คณะวิทยาการจัดการ (ค่าเฉลี่ย = 4.43) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย = 4.37) และสำนักวิชาศึกษาทั่วไป (ค่าเฉลี่ย = 4.33) ตามลำดับ

คณะ	ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
คณะครุศาสตร์	4.44	0.78	มาก
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.44	0.73	มาก
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.37	0.77	มาก
คณะวิทยาการจัดการ	4.43	0.74	มาก
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.48	0.67	มาก
สำนักวิชาศึกษาทั่วไป	4.33	0.76	มาก
รวมทั้งสิ้น	4.45	0.74	มาก

3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนภาคเรียนที่ 2/2562

จากผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 2/2562 พบว่า ในภาพรวม อาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยมีระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 2/2562 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.40) โดยคณะที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ค่าเฉลี่ย = 4.46) รองลงมาคือ คณะครุศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย = 4.42) คณะวิทยาการจัดการและสำนักวิชาศึกษาทั่วไป (ค่าเฉลี่ย = 4.40) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย = 4.37) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ค่าเฉลี่ย = 4.35) ตามลำดับและ

คณะ	ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
คณะครุศาสตร์	4.42	0.78	มาก
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.37	0.76	มาก
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.35	0.80	มาก
คณะวิทยาการจัดการ	4.40	0.74	มาก
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.46	0.69	มาก
สำนักวิชาศึกษาทั่วไป	4.40	0.75	มาก
รวมทั้งสิ้น	4.40	0.75	มาก