



การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

คู่มือการยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษา

ผ่านระบบบริการการศึกษา

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันจันทร์ ที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2567

ณ ห้องประชุมสภาชั้น 8 อาคารเรียนรวม 8 ชั้น



ปรัชญา

ส่งเสริม สนับสนุนด้านวิชาการ บริการด้วยน้ำใจ มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศด้านวิชาการที่ถูกต้อง มีกระบวนการ
ในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ประสานงานบริการด้วยน้ำใจ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

พันธกิจ

1. วางแผน และดำเนินการรับนักศึกษาใหม่ทุกระดับ
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการงานวิชาการและงานทะเบียนเข้าสู่ระบบดิจิทัล
3. ตรวจสอบแผนการเรียนตามโครงสร้างหลักสูตร จัดตารางเรียน ตารางสอน และตารางสอบ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตเอกสารและตำราของบุคลากรในมหาวิทยาลัย
5. ส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณด้านการสอบ และเป็นศูนย์บริการตรวจข้อสอบ
6. สนับสนุนการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและประสานงานการรับทราบหลักสูตร

พันธกิจ

7. ส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจังหวัดเลย ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลยจังหวัดขอนแก่นและเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการของมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ
8. ให้บริการเอกสารหลักฐานงานทะเบียนที่ถูกต้องรวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม
9. สนับสนุนและให้บริการข้อมูลด้านวิชาการแก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
10. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพบุคลากร
11. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตด้วยสหกิจศึกษาและการจัดการเรียนรู้เชิงบูรณาการกับการทำงาน



กระบวนการในการจัดทำ KM

ประชุม เพื่อระดมสมองและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
การทำงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

พูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อหา
ประเด็นที่จะเลือกมาทำ KM

นำมาพัฒนางานและจัดความรู้
ให้เป็นระบบ (Knowledge
Organization)

ได้หัวข้อที่ทุกคนมองว่าควรมีการ
สร้างแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อให้ผู้มารับ
บริการมีแนวปฏิบัติเดียวกันและ
สะดวกในการบริหารจัดการงานให้
เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

KM

คู่มือการยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษาผ่านระบบ
บริการการศึกษา

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีการใช้ระบบการยื่นคำร้องขอ
สำเร็จการศึกษา ผ่านระบบออนไลน์ (ระบบบริการการศึกษา)

เป็น “ความรู้ใหม่” การปฏิบัติงานใหม่

ถอดบทเรียนร่วมกัน เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดี ให้
การดำเนินงานมีมาตรฐานเดียวกัน

“ชุดความรู้” เพื่อเผยแพร่ความรู้ไปยังบุคลากร อาจารย์
นักศึกษา และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

การยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษาผ่านระบบ
บริการการศึกษา



นักศึกษา บุคลากรสำนักส่งเสริม
วิชาการและงานทะเบียน



จัดทำขั้นตอนการยื่น
คำร้องขอสำเร็จ
การศึกษาผ่านระบบ
บริการการศึกษา

สร้าง
ความรู้
ความ
เข้าใจ

คู่มือ/แนวปฏิบัติ
เกี่ยวกับการยื่นคำ
ร้องขอสำเร็จ
การศึกษาผ่าน
ระบบบริการ
การศึกษา

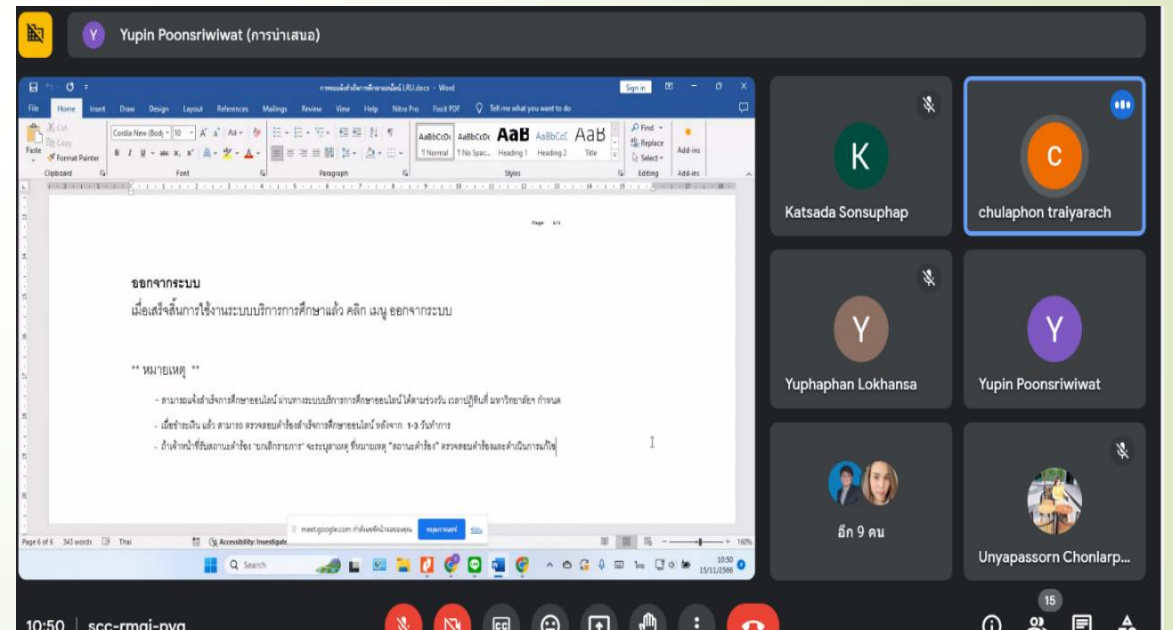
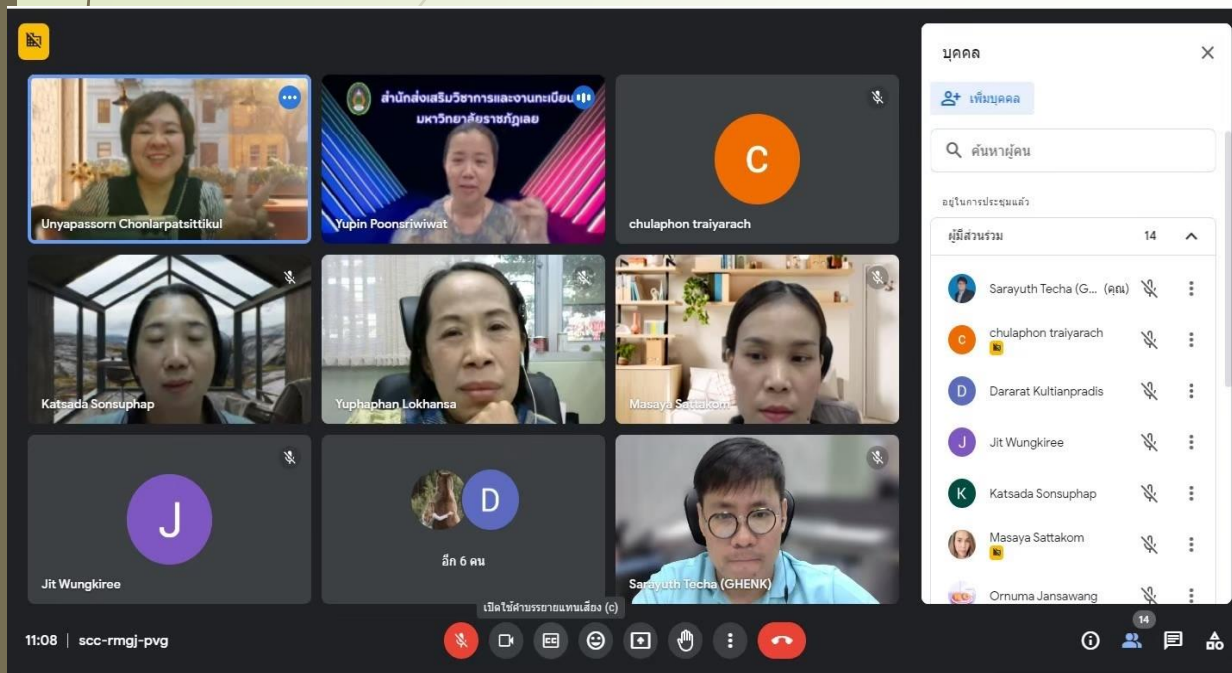
แนวทางในการพัฒนาระบบงาน
การยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษา
ผ่านระบบบริการการศึกษา
1. เนื่องจากเป็นการพัฒนาขั้นตอน
การขอสำเร็จการศึกษาผ่านระบบ
บริการการศึกษา ซึ่งเป็นการ
ให้บริการผ่านระบบออนไลน์
อาจจะมีนักศึกษาและบุคลากรยังไม่
คุ้นชิน เพราะมีการปรับเปลี่ยน
ขั้นตอนการดำเนินงาน จึงควรมี
การประมวลและกลั่นกรองความรู้
ความเข้าใจกระบวนการในการใช้
งานผ่านระบบออนไลน์
2. ควรมีการจัดทำคู่มือ“การยื่นคำ
ร้องขอสำเร็จการศึกษาผ่านระบบ
บริการการศึกษา” เพื่อให้ผู้มีส่วน
ได้เสีย สามารถศึกษาขั้นตอนต่างๆ
แนวทางการแก้ปัญหา เพื่อให้ได้
รูปแบบการให้บริการ การ
ปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานเดียวกัน

KM คู่มือการยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษาผ่านระบบ
บริการการศึกษา

ประชุมทางไกลผ่านระบบ VDO
CONFERENCE

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ พุดคุยเกี่ยวกับ “ระบบการยื่นคำร้องขอ
สำเร็จการศึกษาผ่านระบบบริการการศึกษา” เช่น
รูปแบบการรับคำร้อง การอนุมัติขั้นตอนต่างๆ รูปถ่าย
ขั้นตอนการดำเนินการในส่วนต่างๆ

ภาพการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เรื่องคู่มือการยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษาผ่านระบบ บริการการศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน วันที่ 8,15 พฤศจิกายน 2566



ผลการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

คือ ได้คู่มือการยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษาผ่านระบบบริการ
การศึกษา จำนวน 1 ชุด

โดยเผยแพร่ในรูปแบบ

1. คลิปวีดีโอ จำนวน 1 คลิป

2. Flip Album จำนวน 1 ชุด

3.คู่มือการยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษาผ่านระบบบริการการศึกษา

เผยแพร่บนเว็บไซต์ <https://academic.lru.ac.th/th/> และ LINE OA

ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



การยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษา ผ่านระบบบริการการศึกษา



สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
The office of Academic Promotion and Registration

ขั้นตอนเข้าสู่ระบบ

กรุณาป้อนรหัสประจำตัวและรหัสผ่าน



รหัสประจำตัว

❶ ป้อนรหัสประจำตัว

รหัสผ่าน

❷ ป้อนรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

❸ คลิกที่ปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

[ลิ้งรหัสผ่านสำหรับนักศึกษา](#)

ขั้นตอนการแจ้งสำเร็จการศึกษาออนไลน์

01.33070001.028 : งานขอใบจบ ชั้นปริญญาตรี

คำร้องออนไลน์

เลือกคำร้อง

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ นามสกุล
E-Mail *

ข้อมูลที่อยู่

ที่อยู่ปัจจุบัน:

ที่อยู่ปัจจุบัน (เลขที่,ถนน,หมู่บ้าน) *
แขวง/ตำบล *
เขต/อำเภอ * จังหวัด *
รหัสไปรษณีย์ * โทรศัพท์ *

คลิกที่ปุ่ม **Browse** เพื่อแนบเอกสาร (Attach file) ให้ตรงตามประเภทที่ระบุไว้ จากนั้นคลิกปุ่ม **บันทึก**

| เพิ่มข้อมูล | ขนาดเพิ่มข้อมูล (Byte) | ทำรายการ |
|---|------------------------|---|
| <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen | - | <input type="button" value="บันทึกรูปภาพ"/> |

ขั้นตอนตรวจสอบผลการแจ้งสำเร็จการศึกษาออนไลน์

0123456789101112131415161718192021222324252627282930313233343536373839404142434445464748495051525354555657585960616263646566676869707172737475767778798081828384858687888990919293949596979899100

ตรวจสอบคำร้อง

| ปีการศึกษา | เลขที่คำร้อง | คำร้อง | สถานะคำร้อง | หมายเหตุ | เพิ่มข้อมูล | สถานะการชำระเงิน | ใบชำระเงิน | ยกเลิก |
|------------|--------------|------------------------|---------------|------------------|-------------|------------------|---|--------|
| 2/2562 | 125 | ขอผลการเรียน | ดำเนินการแล้ว | งด 2/2562 อนุญาต | | | | -- |
| 1/2566 | 6 | คำร้องขอสำเร็จการศึกษา | รอดำเนินการ | | | ค้างชำระ |  | ยกเลิก |

2

3 คลิกเพื่อพิมพ์ใบแจ้งการชำระเงินค่าคำร้องขอสำเร็จการศึกษา

Q&A

1. เมื่อ นศ. ชำระเงินแล้ว สถานะการชำระเงิน จะถูกปรับสถานะเป็น “ชำระเงินแล้ว” ได้ทันทีหรือไม่



ตอบ สถานะการชำระเงิน จะไม่ถูกปรับสถานะทันที ซึ่งทางเจ้าหน้าที่จะดำเนินการภายใน 3-7 วันทำการ หากสถานะยังไม่ถูกปรับ ให้ติดต่อสอบถามที่ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

2. เมื่อ นศ. ยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษา ผ่านระบบบริการการศึกษา และชำระเงินแล้วนั้น จะสามารถสรุปได้ว่า นศ. ได้ทำการยื่นคำขอสำเร็จการศึกษาเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้วหรือไม่



ตอบ ยังไม่เสร็จสิ้น จนกว่าสถานะการชำระเงินจะถูกปรับว่า “ชำระเงินแล้ว” และสถานะคำร้อง จะถูกปรับว่า “ดำเนินการแล้ว”

3. หาก นศ. เข้ามาตรวจสอบคำร้องแล้วพบว่า สถานะขึ้นว่า “ยกเลิกรายการ” ต้องปฏิบัติเช่นไร



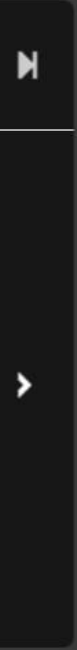
ตอบ ให้ นศ. อ่าน ข้อความที่ช่อง **หมายเหตุ** ที่เจ้าหน้าที่ได้ระบุไว้ อาทิ เช่น รูปไม่ชัด, สีรูปชุดครุยไม่ถูกต้อง เป็นต้น และให้ นศ. ทำการแก้ไข อัปโหลดไฟล์ เข้ามาใหม่



การยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษา
ผ่านระบบบริการการศึกษา

สํานักส่งเสริมคุณวุฒิภาค ทบฏะฆานาจะละหารเนบเนจตุรชานนุณน

The office of Academic Promotion and Registration





สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
The office of Academic Promotion and Registration
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

- 🏠
- เกี่ยวกับสำนักฯ ▾
- สำหรับนักศึกษา ▾**
- สำหรับบัณฑิตศึกษา ▾
- สำหรับอาจารย์ ▾
- สำหรับบุคคลภายนอก ▾
- สมัครเรียน ▾
- ผู้สำเร็จการศึกษา ▾
- 🔍

- ระบบบริการการศึกษา
- ปฏิทินการศึกษา
- การเทียบโอน
- ดาวน์โหลดคำร้อง
- คู่มือนักศึกษา
- ขั้นตอนการยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษา ผ่านระบบบริการการศึกษา



สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
ขอแสดงความยินดีกับอาจารย์
ในการผลิตเอกสารและตำราของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย



รศ.ดร.เกียรติศักดิ์
รัตนสีหา



ผศ.ดร.วรินทร์สร
โตพิษฐ์



ผศ.ดร.เบื่องบล
เสนเพ็ง



การยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษา
ผ่านระบบบริการการศึกษา



สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย




การยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษา ผ่านระบบบริการการศึกษา



Room69 Studio รับถ่ายภาพรับปริญญา
ถ้ากำลังมองหาช่างภาพทางนี้เลยจ้า
เข้ามา สอบถามคิวงานจองคิวได้เลยจ้า
รับถ่ายภาพรับปริญญา นอกกรอบ ... See more





➤ ผลการประเมินความพึงพอใจของการใช้งาน “คู่มือการยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษาผ่านระบบบริการการศึกษา” จากผู้ใช้งานจำนวน 350 คน พบว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$ S.D. = 0.75)



ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน“การยื่นคำร้องขอสำเร็จ
การศึกษาผ่านระบบบริการการศึกษา”

➤ โดยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$ $SD = 0.75$)
ความพึงพอใจในการใช้คู่มือ“การยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษาผ่าน
ระบบบริการการศึกษา”

การเรียนรู้จากการจัดทำ **KM** คู่มือการเทียบโอนผลการเรียน

➤ การจัดชุดความรู้ เรื่อง “การยื่นคำร้องขอสำเร็จการศึกษาผ่านระบบบริการการศึกษา ให้เป็นระบบ

ได้ใช้ความรู้มาประยุกต์ใช้ในการผลิตสื่อคลิปวิดีโอและความรู้ด้าน
infographic ในการผลิตคู่มือฯ

ได้ “ชุดความรู้” ที่เผยแพร่ให้กับบุคลากร และทุกคนสามารถเข้าถึงชุดความรู้ ได้สะดวก รวดเร็ว และ
หลากหลายช่องทาง



➡ **สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**